

## CONDITIONS DE VENTE ET DE LIVRAISON

**Je m'engage** à ne produire que cinquante tirages numériques, numérotés de : 01/50 à 50/50, dans chacune des séries proposées. Le site patriceservage.com n'est pas un site marchand. Il est la vitrine et l'outil de promotion de ma production artistique sur Internet, un prolongement virtuel de mon atelier. Il constitue en outre un moyen de communication avec l'artiste, dont les coordonnées figurent sur la plupart des pages, par mail, par courrier ou par téléphone. L'acquisition d'une ou plusieurs reprographies numériques dites "Lithographies numériques fine art", via le téléchargement d'un bon de commande sur mon site, s'apparente donc à une vente classique, en direct, d'une œuvre auprès de son créateur, qui n'a pas un statut de commerçant, mais celui d'artiste-auteur.

Toutefois, compte tenu du caractère de "vente à distance" que revêt une telle transaction, je m'engage à respecter un droit de rétractation à tout acheteur qui ne serait pas satisfait par son achat, ainsi qu'une garantie de bon acheminement de sa commande.

**Droit de rétractation** Le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande ( l'accusé de réception faisant foi ). Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

**Tout retour devra m'être signalé au préalable** par téléphone au : 06 70 81 29 95, ou par mail à : patrice.servage@laposte.net

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé, sauf dégradations en cours d'acheminement reconnues de sa responsabilité par la poste. ( Cf. Modalités de livraison ). Les frais de retour sont à la charge du client.

**Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation**, le consommateur a le choix de demander : soit l'échange du produit, soit son remboursement.

- En cas d'échange, la réexpédition sera aux frais du consommateur.
- En cas de remboursement, celui-ci sera effectué par chèque, dès le retour du produit et dans un délai maximum d'un mois.

**Modalités de livraison** Les reproductions sont livrées à domicile par la poste, en colissimo recommandé avec accusé de réception, sous huit jours après réception du bon de commande accompagné du chèque correspondant. Ce délai de principe s'entend dans des conditions normales de trafic du courrier en France métropolitaine. Je ne saurais être tenu pour responsable des retards liés à des mouvements de grève nationaux ou locaux, ou quelconque évènement indépendant de ma volonté, qui pourraient affecter la distribution. En cas de retard douteux, ( crainte de vol ou de perte ) prenez contact avec moi afin de diligenter dans les meilleurs délais une enquête auprès du service.

**NB** Livrées sous tube en carton rigide assurant une protection efficace et éprouvée, les reproductions doivent arriver intactes à leurs destinataires. Toutefois, je recommande aux acheteurs la précaution d'inspecter scrupuleusement l'état de l'emballage lors de sa réception et ce, avant la signature de l'accusé de réception. En cas de doute, un déballage et un contrôle méticuleux du contenu s'avèrent indispensables en présence du préposé pour lui faire constater les éventuels dommages et pouvoir ainsi engager la responsabilité de la Poste. Contactez-moi aussitôt, afin que je puisse enclencher les recours possibles et que j'effectue un nouvel envoi en remplacement.



BON DE COMMANDE de lithographie ( s ) numérique ( s ) fine art				SERVAGE
Date : <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		Nom / Prénom : <input type="text"/>		
Adresse postale de livraison : <input type="text"/>				
N° de téléphone ou (et) e-mail indispensable (s) en cas de problème <input type="text"/>				
N° de téléphone : <input type="text"/>		Adresse e-mail : <input type="text"/>		
Nom de l'œuvre reproduite	Format	Nombre	Prix unitaire	Sous-total
" Marché de dupes "	format : H 60 x L 90 cm		X 180 € Net =	€
" Les mythes englués "	format : H 77 x L 60 cm		X 160 € Net =	€
" Terreur à Wall Street "	format : H 60 x L 60 cm		X 140 € Net =	€
" Équilibre instable "	format : H 60 x L 60 cm		X 140 € Net =	€
" Portrait de la reine Elisabeth II "	format : H 40 x L 34 cm		X 70 € Net =	€
" Le dernier rempart "	format : H 40 x L 34 cm		X 70 € Net =	€
SIGNATURE				Total de la commande Net * ( port inclus pour la France métropolitaine ) €
				* Exonération de TVA, article 5 de la loi du 26 juillet 1991 ( Micro entreprise en BNC )
Établir un chèque à l'ordre de PATRICE SERVAGE, adressé avec le bon de commande à : PATRICE SERVAGE 53 rue de BELFORT 92400 COURBEVOIE (Facture jointe à l'envoi)				